

Vážený pane starosto,

dovolte mi krátké vysvětlení k ukončení provozu naší pobočky ve Chrastavě.

Vážíme si města Chrastava i všech jeho obyvatel a jsme rádi, že jsme mohli být po celá léta jeho součástí. Návštěvnost našich poboček obecně dlouhodobě klesá, zatímco kontinuálně roste zájem o využívání internetového a mobilního bankovníctví. **Trendy v bankovníctví se mění, a my proto musíme být klientům k dispozici nejen v kamenných pobočkách, ale i v digitálním světě. Nechceme mít ale prázdné pobočky. Provoz některých poboček proto ukončujeme a přesouváme do jiných míst, a to z důvodu jejich dlouhodobě klesající vytiženosti. Snažíme se přizpůsobovat našim klientům a umisťovat naše pobočky zejména do těch lokalit, kde je klienti využívají. Pro nás je tedy klíčová jak dostupnost v reálném i digitálním světě, tak i profitabilita.**

Z pravidelných analýz využívanosti našich poboček bohužel dlouhodobě vyplývá, že naši pobočku v Chrastavě klienti využívají stále méně. Z toho důvodu jsme se rozhodli ukončit její provoz k 31. prosinci 2020.

Máme nejširší pobočkovou síť v ČR, přesto však nemůžeme být všude. Jsme si vědomi toho, že tato informace nebude pro klienty potěšující. Nicméně v Chrastavě **bude nadále klientům k dispozici 24 hodin denně náš bankomat**, který umožňuje vedle výběru hotovosti například zadání jednorázového i trvalého platebního příkazu, zaplacení složenky, dobítí kreditu mobilního telefonu, změnu PIN kódu nebo zobrazení limitů karty.

Klienty budeme o připravovaných změnách pochopitelně s předstihem informovat. Čísla účtů, ani nastavení jejich dalších produktů se jim nijak nezmění. Máme pro ně řadu alternativních cest k obsluze účtu – **bankomaty** a **internetové** nebo **mobilní bankovníctví George** s nepřetržitým provozem. K dispozici je jim i **bezplatná informační linka Finanční skupiny České spořitelny 800 207 207**. Obsluhu klientských účtů a dalších bankovních produktů zajistí také kterákoli jiná naše pobočka bez ohledu na to, kde mají klienti uloženu dokumentaci ke svým účtům. Nejbližší velká pobočka v Liberci a Hrádku nad Nisou, má otevřeno každý pracovní den.

Děkuji Vám za pochopení a věřím, že zachováte České spořitelně přízeň.

Ing. Radek Vorlíček
Regionální manažer provozu
Česká spořitelna, a.s. region Severozápadní Čechy
Mírové nám. 2, 400 58 Ústí nad Labem

